

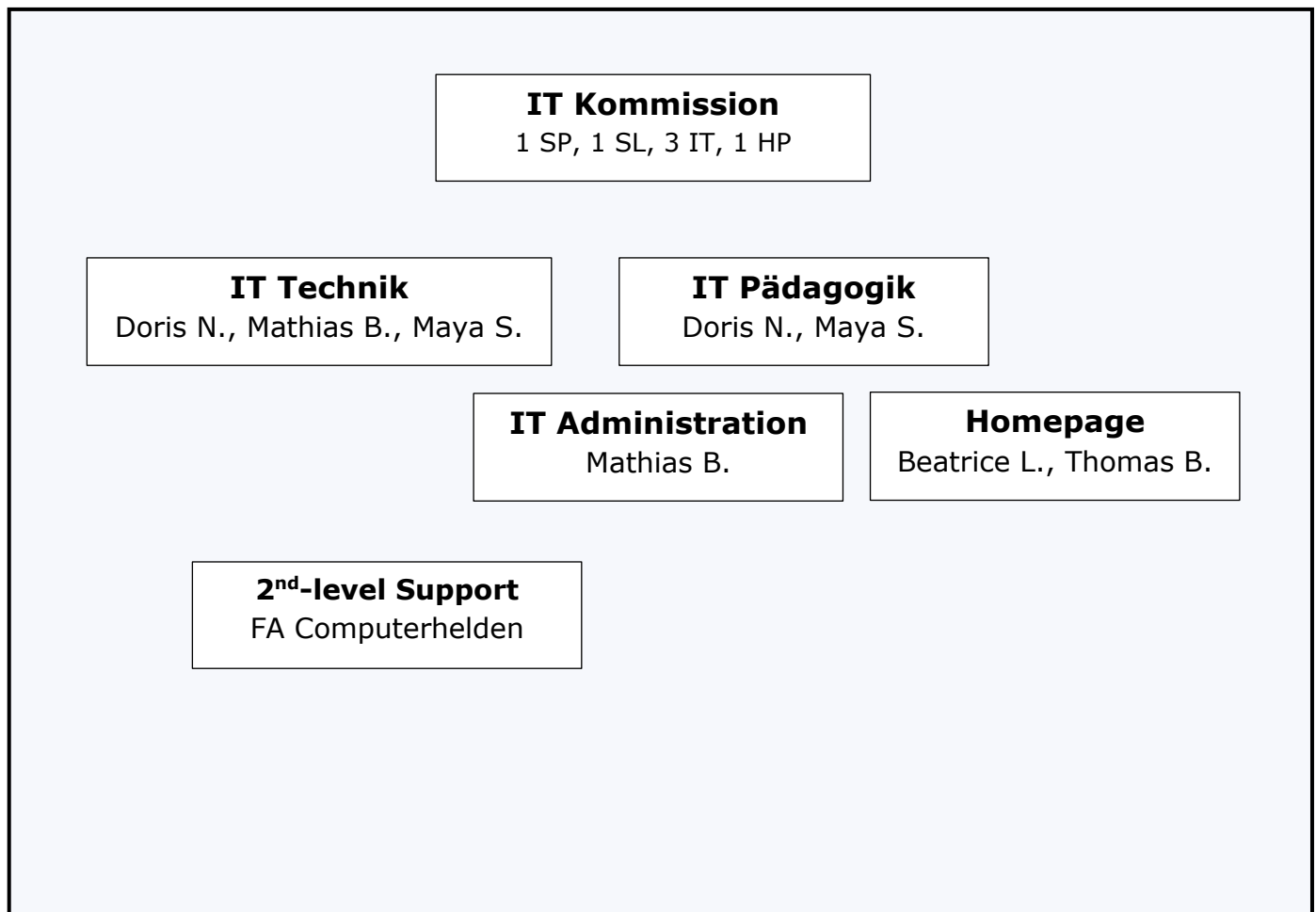


11.5 PICTS

Konzept für die pädagogische ICT-Beratung

Konzept für die pädagogische Nutzung von ICT

Organigramm ICT (Stand April 2021)



SP Schulpflege, SL Schulleitung, IT-Kustoden, HP Homepage Verantwortliche(r)

Einleitung

Medien und ICT sind anders als viele traditionelle Unterrichtsfächer ständigen Veränderungen unterworfen. Oft ist es schwierig, die pädagogische Relevanz von neuen Internetdiensten oder Geräten abzuschätzen. Die ICT-Mittel und teils die didaktischen Konzepte müssen der fortschreitenden Entwicklungen angepasst werden. Die Lehrerinnen und Lehrer sind auf die Unterstützung bei der Auswahl und bei der Gestaltung des Unterrichts mit neuen ICT-Mitteln angewiesen. Und sie benötigen Hinweise, in welcher Weise neue Medien im Unterricht stufengerecht thematisiert werden können (z.B. soziale Medien). Deshalb ist es notwendig, dass dafür ausgebildete Fachpersonen die Medienentwicklung für die ganze Schule beobachten, diese aus pädagogisch-didaktischer Perspektive analysieren und entsprechende Massnahmen ableiten. Eine damit beauftragte Person beobachtet und beurteilt die sich laufend verändernde Situation, dies mit Unterstützung der kantonalen und nationalen Fachstellen und ihren Beratungsangeboten. Dazu dienen ein Angebot von Onlineportalen und auch Fachtagungen (siehe dazu die Weblinks im Anhang). Durch die Unterstützung der pädagogischen ICT-Beratungspersonen ist somit eher gewährleistet, dass ICT-Mittel mit pädagogisch-didaktischer Relevanz und über die Schulstufen hinweg aufbauend eingesetzt werden. Weiter kann von der Medien- und ICT-Integration im Idealfall der gesamte Unterricht profitieren, denn Medien und ICT können in allen Fächern als didaktisches Mittel eingesetzt werden und Medienbildung soll als Querschnittsthema in allen Fächern integriert sein.

Der technische Support und der pädagogische Support (pädagogische ICT-Beratung) lassen sich nicht trennscharf unterscheiden, es kommt zu Überschneidungen. Grundsätzlich kann die Unterscheidung nach folgenden Kriterien erfolgen:

Technischer Support: ICT ist verfügbar und funktioniert

Der technische Support ist für die Beschaffung und die Funktionstüchtigkeit der ICT-Mittel zuständig. Er legt die allgemeinen Hard- und Softwareangebote fest, die Netzwerk-Topologie sowie die Konfiguration des Servers.

Pädagogischer Support: Pädagogisch-didaktische ICT-Nutzung

Die PICTS sind verantwortlich für die Konzeption und Umsetzung der pädagogischen Beratungs-, Weiterbildungs- und Unterstützungsangebote für die Lehrpersonen. Dazu erarbeiten sie die notwendigen Grundlagen für eine pädagogisch ausgerichtete Infrastruktur, sie evaluieren (Lern-)Software und Medien-Lehrmittel und entwickeln dazu mögliche Einsatzszenarien im Unterricht und bieten dazu geeignete Weiterbildungs- und Unterstützungsangebote an.

Mögliche Handlungsfelder der pädagogischen ICT-Beratung

Fachberatung • Ad-hoc-Beratung (im 1:1; bis 10min) • ICT-Sprechstunde • Org. kollegialer Austausch • Teamteaching • ...	Weiterbildung • «Mini-Inputs» an Teamsitzungen • Kurz-Einführungen nach Bedarf: (neue Geräte / Programme/Betriebssyst. • Weiterbildungsangebote für das Team: - Nachmittag / Abend • Org. von Referaten	Projektbegleitung • Klassenprojekte • Schulhausprojekte (SekU-Computerwoche) • ...
Wissensmanagement • digitaler Ordner als Austauschplattform: - für Anleitungen - für Unterrichtsbeispiele - Linksammlung • Erstellen von SekU-Ratgebern: - Handy/Internet-Nutzung, ...	Entwicklung & Organisation • ICT als Teil der Schulentwicklung • stetige Weiterbildung PICTS • Infos/Beratung für Schulleitung und Team • Begleitung ICT-Konzeption (BYOD?) • Lernsoftware evaluieren • Nutzungsvereinbarungen Handy, Fotos im Netz, HA auf Homepage	

Pflichtenheft

ICT-Arbeiten	mb	mst	dn	tw	bl
Allgemein:					
Mitglied in der ICT-Kommission	x	x	x	x	x
Arbeiten und Schulungen mit 2nd level support	(x)	x	x		
Kontakt 2nd level support			x		
Testen neuer Umgebungen	(x)	(x)	x		
ICT-Setting (neue Umgebung, alle 5 Jahre)	(x)	x	x		
Dokumentation:					
Jahresplan für wiederkehrende Arbeiten	x		x		
iPad-Standortliste	x		x		
PWs User und Programme			x		
Liste mit Anwendungskompetenzen aller LPs	x				
IT Ordner (Ablage unter seku daten)	x		(x)		
Netzwerk:					
Router sasag: monatl. Neustart; Kostenverhandlungen; Unterhalt; Austausch Gerät	x		x		
Überprüfung und Ersatz von Switches und Kabeln	x		x		
Airport Extreme und Dienstprogramm	x		x		
Meraki MX 80 (Netzwerkservice Management - Firewall, Content-Filtering, DHCP Service, ...), Accesspoints		x	x		
Geräte (Unterhalt, Ersatz, Neubeschaffung):					
Computer (Updates, Pannenbehebung usw.)	x	x	x		
Beamer	x		x		
Digital Presenter	x		x		
Drucker, Kopierer	x		x		
Receiver, Lautsprecher, UE Boom	x		x		
Material und Anleitungen M&I	x				
Anschaffung USB Sticks für SuS	x				
Hardware "aufräumen" (Medienraum, MacBook Wagen, Kopfhörer, ...)	x				

Datenbanken:					
<i>Filemaker:</i>					
Verwaltung der SekU-Datenbanken Schüler, Personal und Ehemalige	x				
Anpassung der Layouts und Scripts bei den SekU-Datenbanken	x				
<i>Excel:</i>					
Anpassung von div. Datenbanken (Inventar, Jahresplan)				x	x
<i>LehrerOffice:</i>					
Verwaltung der DB als Administrator		(x)	x		x
Bearbeitung der Schülerbilder			x		
Wahlfachadministration			x	x	
<i>ECDL:</i>					
Center-Master			x		
Administration			x		
<i>iCampus:</i>					
Administration und Verwaltung					x
Daten und Benutzer Verwaltung:					
NAS Synology - Datenserver		x	x		
Mac Mini - DHCP Server		x	x		
Jamf Zuludesk - MDM - Geräte und App		x	x		
Microsoft 365 - Programme und Mailadressen, Teams		x	x		
Apple School - Geräte- und Appzuweisungen		x	x		
Support der Benützerinnen und Benützer:					
Einführung für neue LP (Mac/Schulhausnetz/ Microsoft 365/ LO / ...)		x	x		
Anleitungen für diverse Arbeitsvorgänge	x	x	x		
Einführungen und Erklärungen für Programme/Dienste		x	x		
Unterstützung bei Soft- und Hardwareanwendungen + Peripheriegeräten		(x)	x		
Neuanschaffungsberatungen für Spezialfälle			x		
Erkunden und Ausprobieren von neuen Programmen		x	x		
Datenschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz			(x)	x	
1. Hilfe und Sofortlösungen		x	x		

Ressourcen

Nur gut betreute Einrichtungen werden intensiv genutzt. Die Betreuung im pädagogischen und technischen Supportbereich einer Schule verlangt besondere Fachkenntnisse der eingesetzten ICT-Verantwortlichen. Mit dem Einsatz von mehr als einer Person kann der Aufwand verteilt und die Stellvertretung sichergestellt werden.

ICT-Verantwortliche können ihre Aufgaben zum Nutzen der Schule und des Unterrichts erfüllen, wenn genügend Ressourcen zur Verfügung stehen. Dazu dienen Entlastungsstunden im Rahmen des Pensums oder finanzielle Entschädigungen.

Das Entschädigungsmodell der PICTS wird an der Schulpflege auf Antrag der Schulleitung beschlossen.

Die Schulpflege unterstützt im Weiteren die Ausbildung der pädagogischen ICT-Beratungspersonen nach Möglichkeit durch Übernahme der Kurskosten sowie mit zeitlichen Ressourcen.

Für spezielle Aufgaben (Netzwerk, Server, Grundinstallationen, Datensicherheit) braucht es weiterhin professionelle externe Spezialisten, welche für die Lösung grösserer Probleme rasch vor Ort zur Verfügung stehen.